



Kundenzufriedenheit

Kunde:

Datum:

Kundennummer:

1 = gut, 2 = befriedigend, 3 = ausreichend, 4 = mangelhaft

1. Wie bewerten Sie unsere Leistungen im Bereich der Kundenbetreuung?

| NOTE | 1 | 2 | 3 | 4 |
|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Reaktionszeit | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Beratungsleistung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Informationsmaterial | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Lösen Kundenspezifischer Aufgaben | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

2. Wie bewerten Sie die Leistung unserer Mitarbeiter?

| NOTE | 1 | 2 | 3 | 4 |
|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Freundlichkeit der Mitarbeiter | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kompetenz der Mitarbeiter | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Erreichbarkeit der Mitarbeiter | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Engagement der Mitarbeiter | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

3. Wie bewerten Sie unsere Produkte im Hinblick auf folgende Punkte?

| NOTE | 1 | 2 | 3 | 4 |
|-----------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Produktqualität | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Termintreue | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Preis/Leistung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

3. Wie bewerten Sie unsere Website?

| NOTE | 1 | 2 | 3 | 4 |
|--------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Gesamteindruck | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Navigation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Produktinformation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

4. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der M. Jünemann Mess- und Regeltechnik GmbH?

| NOTE | 1 | 2 | 3 | 4 |
|------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

5. Haben Sie noch weitere Wünsche oder Anregungen?